

Die Erfüllung der Kundenvorgaben ist oberste Priorität. Liefertreue, bester Service und höchste Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist der Grundbaustein unserer Philosophie.

Schwerpunkt der Qualitätsarbeit in unserem Unternehmen ist die vorbeugende Qualitätssicherung. Dies bedeutet:
Wir arbeiten vorausschauend und fokussieren auf Fehlervermeidung.

Weiterhin sind wir bestrebt, die Sicherheit und Wirtschaftlichkeit unserer internen Prozessabläufe aufrecht zu erhalten.
Die Umsetzung ermittelter Produkt- und Qualitätsanforderungen im Rahmen unserer Fertigung, verstehen wir als eine permanente Aufgabe aller Mitarbeiter in allen Organisationseinheiten. Die äußeren Rahmenbedingungen hierfür sind durch Normen, Regelwerke und gesetzliche Auflagen sowie kundenspezifische Forderungen gegeben. Ebenso sind etwaige Anforderungen weiterer interessierter Parteien zu berücksichtigen.

Qualitätssicherung ist Aufgabe aller Mitarbeiter unseres Unternehmens. Daher ist jeder Mitarbeiter eigenverantwortlich zur Einhaltung festgelegter Abläufe und Vorgaben sowie zur nachhaltigen Verbesserung der Arbeitsorganisation aufgefordert.
Die Gewährleistung der Qualifikation unserer Mitarbeiter sowie die Verfügbarkeit des notwendigen Wissens innerhalb des Unternehmens ist dafür unabdingbar.

Nur qualitativ hochwertige und zuverlässige Leistungen gewährleisten Vertrauen in die Fähigkeit unseres Unternehmens als zuverlässigen Geschäftspartner und sichern damit eine stabile Auftragslage. Insofern erfüllen wir die gestellten Arbeitsaufgaben mit Kompetenz und Zuverlässigkeit und gewährleisten Sicherheit im Prozessablauf.

Mit unseren Lieferanten streben wir langfristige und faire Geschäftsbeziehungen an, mit dem Ziel der Erreichung einer qualitäts- und umweltgerechten Gesamtleistung gegenüber unseren Kunden.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Unternehmens Eck Drehautomation GmbH verpflichten sich, ihre Tätigkeiten entsprechend den Beschreibungen dieses Managementleitfadens sowie der mitgeltenden Prozessbeschreibungen, Arbeitsanweisungen und weiteren mitgeltenden Dokumenten so auszuführen, dass alle Produkte den Anforderungen und Erwartungen der Kunden entsprechen und Erwartungen interessierter Parteien Berücksichtigung finden.